



Política de Cancelación / Política de No Show

Nuestro objetivo es brindar atención médica de calidad de manera oportuna. Para ello hemos implementado una política de cita/cancelación. La política nos permite utilizar mejor las citas disponibles para nuestros pacientes que necesitan atención.

Entendemos que hay momentos en los que debe faltar a una cita debido a emergencias u obligaciones laborales o familiares. Sin embargo, cuando no llama para cancelar una cita, puede estar impidiendo que otro paciente reciba el tratamiento que tanto necesita. Por el contrario, puede surgir la situación en la que otro paciente no cancela y no podemos programarlo para una visita, debido a una agenda de citas aparentemente "llena".

Los pacientes que no se presenten a su cita programada, o que no notifiquen a la oficina dentro de las 48 horas de la hora de su cita programada, estarán sujetos a una **tarifa de \$50 por "No presentarse/Cancelar"**. En el caso de una emergencia real y no se pudiera dar un aviso previo, se dará consideración y se podrá otorgar una excepción por única vez.

Cómo cancelar su cita : si es necesario cancelar su cita programada, le solicitamos que llame con 48 horas de anticipación. Las citas son muy demandadas, y tu cancelación anticipada le dará a otra persona la posibilidad de tener acceso a atención médica oportuna.

Para cancelar una cita, llame a nuestra oficina al (773) 631-2180 durante el horario normal de oficina dentro de las 48 horas de su cita.

Citas programadas: entendemos que pueden ocurrir retrasos, sin embargo, debemos tratar de mantener a los otros pacientes y médicos a tiempo. Si llega tarde, notifique a la oficina lo antes posible. Si un paciente pasa 20 minutos de la hora de su cita, es posible que tengamos que reprogramar su cita.

Estos honorarios no están cubiertos por el seguro y por lo tanto son responsabilidad exclusiva del paciente.

Firma del paciente: _____ Fecha: _____

V:07/22